

こえにこたえて
Q&A



キムチ

Q いつもより酸っぱいです

A 発酵が進んだためです

キムチは発酵食品で、ご家庭でも発酵が進みます。発酵させることで味にコクや深みが生まれますが、同時に酸味が増します。賞味期限内であれば食べても問題ありませんが、キムチは温度の影響を受けやすいため、冷蔵庫で保管し、食べるときに必要な分を容器から取り分け、残りは冷蔵庫に戻しましょう。

フリーズドライのみそ汁

Q 表面に白い粉が付着しています

A みそに含まれる成分が結晶化したものです

フリーズドライの商品は、調理した食品を急速に凍結させ、真空状態で水分を昇華（乾燥）させることで保存性を高めます。その際、原材料に含まれるでんぷんや調味料（糖分や塩分など）の成分が表面に浮き出て、白く結晶状に固まることがあります。品質に問題はありませんので、安心してお召し上がりください。



バナナ

Q 皮の一部が裂けていました

A 乾燥などで皮が収縮したためです

特に太いバナナでは、流通過程で果皮が乾燥・収縮し、縦に裂けることがあります。このような商品が届いた場合は、担当者にお申し付けください。またお届け後に室内が乾燥していたり、保管中に熟度が進んだりすると、皮が裂けることもあります。その際は裂けた部分が乾燥するため、なるべく早くお召し上がりください。



バックナンバーも
ご覧いただけます。



お知らせ

「令和6年能登半島地震及び能登半島豪雨災害募金」
へのご協力ありがとうございました

8,211万2,410円（コープデリグループ全体）

コープデリグループでは、能登半島地震・豪雨災害で被災された方に寄り添った支援を続けるため、2025年12月～2026年1月に募金活動を実施しました。多くの善意をお寄せいただき、ありがとうございました。お預かりした募金は、被災者のくらしやコミュニティづくり活動、文化・体験活動など、被災者の笑顔を取り戻すための支援に活用します。



コープながのでは、募金の一部を活用して、被災地で長野の郷土料理「おやき」を参加者と一緒に作り、交流しました

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター



0120-143-334

受付時間 9:00～17:00
（日曜休業）