

こえ にこたえて
Q&A



たこ

Q 青く変色しています

A たこの血液中に含まれる色素が発色したものです

たこ、いかなどの軟体動物の血液には「ヘモシアニン」という色素が含まれています。この色素は人の血液中のヘモグロビンのように、細胞に酸素を運搬する役割があります。酸素と結びついていないと無色ですが、酸素と結びつくと青く発色します。品質に問題はありませので、安心してお召し上がりください。



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

ぶどう(種なし)

Q 種なしのぶどうなのに種があります

A 「種なし処理」が十分でなかったためです

種なしのぶどうの多くは、もともと種のある品種に種なし処理をしています。花が満開となる前後に、植物ホルモンの一種である「ジベレリン」の水溶液に一房ずつ漬けることで、種なしにします。花が満開になるタイミングは同じ木でも房ごとに違うため、タイミングがずれて種のあるぶどうができてしまう場合があります。そのため、宅配の商品カタログでは種が残る場合があります。ことをご案内しています。



冷凍食品

Q 自然解凍でも食べられますか？

A パッケージでご案内している調理方法でお召し上がりください

自然解凍可能な商品は、夏場のお弁当にも使用されることを想定し、安全性が検証されたものです。また自然解凍でもおいしく食べられるよう設計されています。ただし、お弁当全体を保冷する効果はありません。一方、「加熱してください」と表示している冷凍食品は、加熱することでおいしく仕上がるように設計されています。自然解凍では食味が落ちたり、菌が増殖し傷んだりするため、表示に従って加熱してください。

バックナンバーもご覧いただけます。



お知らせ

「台湾東部沖地震緊急支援募金」へのご協力
ありがとうございました

3,702万9,761円(コープデリグループ全体)

4月に台湾東部沖で発生した地震により大きな被害が発生したことから、コープデリグループでは5月まで緊急支援募金を実施しました。多くの善意をお寄せいただき、ありがとうございました。お預かりした募金は日本赤十字社にお送りし、現地で行う救援・復興支援活動、防災・減災事業などに活用されます。



7月に募金贈呈式を実施し、日本赤十字社・鈴木俊彦副社長(写真左)にコープデリ連合会・熊崎伸理事長より目録をお渡ししました

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター



0120-143-334

受付時間 9:00~18:00
(日曜休業)