

# 人と人 つながりの物語

コープデリグループの組合員数は約530万人。組合員の皆さんの数だけ、物語がある。その物語を毎月一つお届けしていきます。描いているのは皆さんのくらしとコープデリの接点。あなたの物語はどんな物語ですか。



illustration:Maiko Dake

埼玉県越谷市の住宅街にある\*コーププラザ越谷では、組合員の皆さんや地域の皆さんが気軽に集い、子ども向けから大人向けまでの定期講座や季節に合わせた短期講座が行われている。冬のある日、午後3時過ぎにランドセルを背負って黄色い帽子をかぶった、小学校中学年の女の子がやって来てこう言った。「こんにちは……。ちょっと待たせてもらってもいいですか？」この日は子ども向けの講座はなかった。入り口すぐの受付にいた職員の一部が藤本陽子さん。藤本さんは元々はここの定期講座の受講生で、縁あって3年前から働き始めた。組合員になってからは25年が経つ。

「あれ？ どうしたの？」と藤本さんが尋ねると、学校に家の鍵を忘れてきてしまい家の中に入れない、両親とも仕事で不在なのだという。小学校ではこの日、別学年の保護者向け行事が行われていて、帰ったら学校には戻らないようにと先生から言われていたのだ。名前を聞いて調べてみると、幼稚園生の頃から隔週土曜日開催のバレエ教室に通っているみさきちゃんだった。「困ったことがあったら、コープさんのところに行きなさい」とお母さんに言われているんです」とみさきちゃん言った。「バレエ教室で見かけるときはお

だんご頭で、そのときと感じが違って、名前を見るまでいつも来ていた子だつてわかりませんでした」と藤本さんはそのときを振り返る。バレエ教室の登録情報からお母さんの携帯電話番号に電話をかけてみたがつながらなかった。職員同士で相談して、付き添って家の鍵を取りに行ってもよいか小学校に電話をすることにした。コーププラザ越谷の職員であることを名乗り事情を話すと、電話口の先生に、取りに戻ってもいいが職員用の玄関から入るようにとお願いされた。「職員の中で私が一番土地勘があったので、みさきちゃんと小学校へ行きました。最初どこが入り口なのかわからなかったのですが探して見つけて、みさきちゃんが呼び鈴を鳴らして先生と2人で教室へ鍵を取りに行きました。帰り道は2人で走ったりしながら帰ってきて、『さようなら』と言ってみさきちゃんに家に帰っていきましました」

翌日、みさきちゃんのお母さんがお礼を言い、お菓子を持ってやって来た。職員みんなで「こは子ども110番の家にも登録していますから、気になさらないでください」と対応した。次のバレエ教室の土曜日、いつものようにおだんご頭で元氣よく「こんにちは」と受付にあいさつをするみさきちゃんの様子を、藤本さんは見守っていた。「みさきちゃんとお母さんに、困ったときに頼れる場所と想ってもらえていたのがうれしかったです。たまたま自分が場所もなかったから対応しただけです。私はまだここの職員になって3年ですが、コーププラザ越谷はここに30年近くあって、長く勤めている先輩方が、受講生の皆さんや保護者の方々とよい関係を築いてきたから、そんなふう

に思っていただけだと思いません。地域の皆さんや組合員の皆さんにとつての居場所のひとつだと思うので、この築いてきた信頼関係を途切れさせないよう、楽しく通い続けられるように仕事をしたいです」と藤本さんは笑顔で語った。コーププラザも、宅配センターも、店舗でも、皆さんに頼られるコープの拠点として、これからも地域に存在していきたい。

\*組合員の皆さんの様々な活動が地域に根付き、活発になり、より幅広い活動が実現できるように置かれた地域の拠点。地域の集まりやイベントなども開催しています。コーププラザがないエリアもあります。

過去の物語も  
こちらから読めます



あなたのエピソードを  
お寄せください。

コープ職員との心に残る出来事を随時募集しています。氏名・電話番号・組合員コードを記入し、郵便(〒336-8526埼玉県さいたま市南区根岸1-4-13 コープデリ連合会 コミュニケーション推進部宛)か、左記のWeb応募フォームよりお送りください。