



にこたえて

Q&A



ミニケーキ

Q 個包装に穴が開いているのはなぜですか？

A 品質保持剤の成分を個包装内へ浸透させるためです

菓子の品質を保持する目的で、外袋内に品質保持剤（アルコール製剤）を入れる場合があり、この成分を菓子に浸透させるため、個包装に穴を開けています。外袋を開封した後は品質保持剤の効果がなくなるため、お早めにお召し上がりください。



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

消費期限と賞味期限

Q 消費期限と賞味期限の違いは？

A 消費期限は安全に食べられる期限、賞味期限はおいしく食べられる期限です

消費期限はお弁当、ケーキ、生麺など、傷みやすい食品に表示されます。期限を過ぎたら食べないでください。賞味期限はペットボトル飲料やカップ麺、缶詰など日持ちする食品に表示されます。おいしく食べることができる期限で、賞味期限を過ぎても食べられなくなるわけではありません。ただし、いずれも未開封で、商品に表示された方法通りに保存していた場合の安全性やおいしさを約束したものです。一度開封した食品は、期限に関係なく早めに食べきるようにしましょう。

さつまいも

Q ブヨブヨに軟らかくなってしまいました

A 低温の影響によるものです

さつまいもは寒さに弱く、15度ほどでの保存が適しています。低温にさらされると、内部や皮が変色し、ひどい場合は軟らかくなって腐敗することがあります。このような商品を手にした場合には担当者にお申し付けください。また、ご家庭でも15度未満になる場所での保管はお控えください。

バックナンバーもご覧いただけます。



こえが かたち に

こえ

冷蔵庫の中も拭けますか？
ポットにも使えますか？

かたち

使い方のお問い合わせが多いため、パッケージに画像を使い、分かりやすくしました。

またフラップ（シールふた部分）の開ける向きを他のコープ商品と同様、左から右に変更しました。

CO-OP 重曹電解水キッチンシートクリーナー

弱アルカリ性の重曹電解水が油汚れや手あか汚れを落とします。丈夫な不織布タイプ。2度拭き不要。



*宅配 2月4回まで「いつでも注文」で注文できます。また2個組を「ハビ・デリ!」2月3回に取り扱う予定です。

*店舗 一部店舗を除き取り扱っています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター



0120-143-334

受付時間 9:00～18:00
(日曜休業)