

◆報告事項

eフレンズ登録アレルギー追加対応について

7月27日(火)より、eフレンズマイページでのアレルギー特定原材料7品目に加えて、特定原材料に準ずる21品目、計28品目のアレルギーを組合員が任意で登録できるようになりました。マイページお知らせに掲載する他、順次メール配信、ハピ・デリ!誌面などでお知らせしておりますので、詳しくはそちらをご覧ください。

永年利用組合員感謝企画について

長きにわたり生協をご利用くださった組合員に、感謝の気持ちをこめて「永年利用ポイント」として1,000ポイントを7月2回企画に付与いたしました。対象組合員は、前年6月12日から、今年度の総代会(6月17日)までに、生協加入30年になる方もしくは、総代会時点で生協加入31年以上の方(今までに付与なし)で、いずれも総代会時点で商品カタログが発行されている方です。

「信州プラスチックスマート運動推進協議会」への登録について

2012年より長野県が推進し、コープながのも参画した「長野県レジ袋削減推進協議会」は、レジ袋一斉有料化により多くの消費者にマイバッグ持参の習慣が定着するなど、当初の目的が達成されたことから昨年6月において終了することとなりました。今後は、活動目的を、レジ袋削減からプラスチック削減に変更し、名称が「信州プラスチックスマート運動推進協議会」と改称されました。あらためて、コープながのは長野県が推進する「信州プラスチックスマート運動推進協議会」に登録し、構成団体として取り組みを推進します。

「組合員の声」6月度まとめ

6月度のカード受付件数は全体で441件でした。(以下、内訳)

組合員さんが直接記入して提出された「こへのポスト」	168件
組合員さんの言葉を職員が記入して提出した「観たこと聞いたことカード」	250件
案内センターへの声	23件

宅配では、先月に引き続き「こへのポスト」を中心に、物流システムトラブルについて26件、お届け明細書兼請求書について15件、宮本製作所マグちゃん関連商品について4件、農産品の品質について25件(内、アボカドの傷み8件)など、多くのご意見・ご要望が寄せられました。また、内袋のシールについて「なかなか取れなくて袋が破れてしまう。袋を再利用したいので、もう少しのりを弱くできませんか?」といった声\*が5件ありました。

\*「名前シール」がお届け前にはがれてしまうと、誤って別の組合員に商品をお届けしてしまう恐れがあります。実際に強粘度に変更する前は、冷凍商品の「名前シール」が凍り、一日に何枚もはがれてしまうといった事例がありました。注文された組合員へ間違いなく商品をお届けするため、必要な強度に設計されていることをご了承ください。

7月度監事会活動

- 6月25日 コープデリグループ監事連絡会・組合員監事研修会
- 7月 7日 八重洲監査法人との会合、監査法人の監査立会い「共済センター・学校職域センター」
- 7月 8日 監査法人の監査立会い「中野センター・宅配事業部・店舗事業部・福祉事業部」
- 7月 9日 第2回監事会
- 7月13日 内部監査「上田センター」に同行
- 7月15日 コープデリグループ監事連絡会・世話人会/コープデリグループ常勤監事定例会
- 7月16日 事業所監査「伊北センター」

2021年6月の回収量

★…店舗のみの数値  
【前年同月に対して 増加 減少】

牛乳パック 6,065 kg 減少	ペットボトル 7,971 kg 増加
本数 202,170本	本数 150,392本
たまごパック 2,234 kg 減少	食品トレイ 2,771 kg 増加
パック 186,150パック	枚数 461,833枚
アルミ缶★1,392 kg 減少	買物袋持参率★89.9% 増加
缶 33,143缶	来店数 77,757人

7月度決算(2021年6月21日～7月20日)

組合員数	325,805人 (前月差671人増加)
出資金総額	127億8,941万円 (前月差6,118万円増加)
事業高	40億2,899万円 (予算比105.9%)
宅配	37億9,092万円 (予算比106.2%)
店舗	1億8,882万円 (予算比100.7%)
職域	828万円 (予算比90.7%)
経常剰余金	3億8,746万円 (予算比214.2%)



ご存知ですか? 暮らしサポート活動「まごころ」

暮らしサポート活動まごころは、組合員さんの暮らしの困りごとを組合員さん同士で助け合う、コープながのの組合員活動です。お手伝いして欲しい組合員さんを、サポートできる組合員さんがその時できることで援助します。

よくある組合員さんからの質問を紹介します

サポーター登録について

Q. 資格は必要ですか?

A. できることで、活動していただきますので、特別な資格は必要ありません。

Q. サポーターになるのに面接などはありますか?

A. ありません。コープながのの組合員で、登録をしていただければ、どなたでもサポーターになれます。

Q. 登録したらすぐに活動できますか?

A. 利用される方からの依頼のタイミングや、地域にもよりますので、すぐに活動できない場合もあります。

ご利用について



Q. 誰でも利用できますか?

A. コープながのの組合員、またそのご家族であればどなたでも利用が可能です。

Q. 利用するにはどうしたらいいですか?

A. 「まごころ」に電話でご相談ください。ご利用までの流れなど、詳しくご説明いたします。  
※利用内容によっては、活動できないことがあります。