

◆報告事項

コープ共済センター シニアサポートダイヤルの開設について

現在、契約者向けの問い合わせ先は統一のフリーダイヤルとなっていますが、これに加えて高齢者向け専用ダイヤルとして「コープ共済センター シニアサポートダイヤル」を3月1日から開始しました。対象は70歳以上とし、音声ガイダンス（番号選択）をなくし、オペレーターへ直接つながるようになりました。

組合員宅の太陽光発電設備で発電された余剰電気の買取サービス開始について

組合員宅の太陽光発電設備で発電された余剰電気の買取サービスを開始し、事業およびコープデリでんきの「FIT電気メニュー※」の電気として使用できるようにします。サービス開始は2021年10月度を予定しています。

※FIT電気とは、太陽光・バイオマス・風力などの再生可能エネルギーで発電し、Feed in Tariff（固定価格買取制度）を利用して買い取られた電気のこと。

コープながの独自メルマガの廃止と店舗アプリ「お店ナビ」への情報一本化に関する件について

コープながの独自で配信してきた店舗のメルマガは5月10日配信をもって廃止し、店舗アプリ「お店ナビ」への切り替えをご案内します。「お店ナビ」は5月にリニューアルが予定され、「ポイントカード」「チャージ・支払い」機能を追加します。「ポイントカード」ページには「クーポンリスト」が掲載される等、利便性を高めます。

「組合員の声」1月度まとめ

1月度のカード受付件数は全体で255件でした。（以下、内訳）

組合員さんが直接記入して提出された「こえのポスト」	21件
組合員さんの言葉を職員が記入して提出した「観たこと聴いたことカード」	224件
案内センターへの声	10件

宅配では、「配達担当者とは会う機会が少ないので、インターネットでも要望などを書き込めるようにしてほしい」「年末年始の注文について、2週続けての2回分注文はととても大変です。1月中旬までの予定献立をどう立てるのか…検討してほしい」などの要望が寄せられました。また、「珪藻土のバスマットを生協で購入し、その後、某ホームセンター製造の珪藻土関連商品から法令の基準を超えるアスベストが検出された」とあったが、生協は大丈夫か?という問い合わせが複数ありました。

※コープデリ連合会全体で、珪藻土関連の商品は101品企画実績があり、全ての商品が基準を満たしており問題ないことを確認しております。

2月度監事会活動

- 1月21日 コープデリグループ常勤監事定例会
- 1月22日 内部監査「店舗事業部」に同行
- 1月25日 内部監査「福祉センター長野」に同行
- 2月 3日 日本生協連 常勤監事監査研究交流会（web会議）
- 2月12日 第9回監事会
- 2月15日 内部監査「宅配事業部」に同行

お詫び

3月号7ページ「2020年度特別感謝ポイント還元・感謝セールを実施します」で、プレミアムチャージの説明に誤りがありました。深くお詫び申し上げます。

2021年1月の回収量		【★…店舗のみの数値】 【前年同月に対して 増加 減少】	
牛乳パック 6,473kg ☺	ペットボトル★1,764kg ☺	本数 215,750本	本数 33,291本
たまごパック 3,366kg ☺	食品トレイ★510kg ☹	パック 280,525パック	枚数 84,967枚
アルミ缶★1,358kg ☹	買物袋持参率★88.8% ☺	缶 32,333缶	来店数 73,870人

2月度決算(2021年1月21日～2月20日)	
組合員数	323,665人 (前月差437人増加)
出資金総額	126億5,684万円 (前月差3,152万円増加)
事業高	40億7,768万円 (予算比114.8%)
宅配	38億1,938万円 (予算比115.2%)
店舗	2億1,075万円 (予算比113.2%)
職域	1,011万円 (予算比104.4%)
経常剰余金	2億6,806万円 (予算比192.1%)

第29回通常総代会でみなさんに伝えたいこと

「わたしの想い・願い伝えたい」原稿募集!

「コープでこんなことを知りました」、「こんな出会いがありました」、「コープがこうだったらいいな、もう少し考えてほしいな」、「コープのここが好き」など、あなたの思いや願いをお寄せください。たくさんのお声をお待ちしています。
(総代の皆さまには文書にて原稿募集案内をお届けします)

対 象 コープながの組合員

題名および用紙 自由

文字数 600字以内(本文)

- 提出先
- ①郵送の場合の宛先/
〒388-8555 長野市篠ノ井御幣川668
コープながの総合企画室
 - ②Eメールの宛先/ nagano_hiroba@coopdeli.coop
*原稿を添付して送信してください。
 - ③FAX / 026-261-1219
 - ①～③の方法で提出してください。

締切日 6月3日(木)

必記事項 原稿には題名、氏名、住所、電話番号をご記入ください。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、通常総代会での発言は行わず、提出いただいた発言原稿を会場参加者に配布いたします。
※原稿は通常総代会後、総代に配布します。ただし、無記名・匿名の原稿は掲載しません。

問い合わせ コープながの 総合企画室

☎ 0120-502477 (月～金・9:00～17:45)