

◆報告事項

「2020年7月豪雨災害支援募金」の募金額および送金について
7月豪雨により九州を中心とする全国各地で甚大な被害が発生し、コープながのはコープデリ連合会とともに緊急支援募金を実施しました。7月14日～8月14日の間、宅配と店舗で募金を呼びかけ、コープながの全体で18,471,799円が寄せられました。募金は、日本生協連へ18,331,799円、被害を受けた熊本県の産直産地JAあきたへ40,000円、長野県へ100,000円を送金しました。
※日本生協連では、全国の組合員からの募金を義援金・支援金として被災地へ分配してお届けします。
※JAあきたへコープデリ連合会全体で50万円を支援金として送金しました。

2020年度通常減資の実施について

コープながの定款第17条に基づき、2020年度出資金減資（通常）を受け付けます。12月20日までにコープながのに「減資申込書」を提出すると、2021年3月19日に指定の銀行口座に出資金が返還されます。

2020年度年末年始の配達について

2020年度の年末年始は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を予測し、「確実に組合員へ商品をお届けすること」を最大の目的として、クリスマス・お正月企画は、『予約注文』で最大限ご利用いただけるよう取り組みます。また、「クリスマス予約」「迎春予約」専用のOCR注文書を発行し、注文のしやすさを追求します。

「組合員の声」9月度まとめ

9月度のカード受付件数は全体で281件でした。内訳は、組合員さんが直接記入して提出された「こえのポスト」が20件、組合員さんの言葉を職員が記入して提出した「観たこと聴いたことカード」が249件、案内センターへの声が12件でした。宅配利用の組合員より「ぐるめぐりが再開して嬉しいです。ハピ・デリ!の商品ページの空欄も減ってきたようですね」と、通常のカatalog形態に戻って嬉しいという声をいただきました。一方で、『自動音声電話注文サービス』について、「7回かけたが聞き取れませんもう一度」といわれ、注文ができず不快でした」などといった不満の音が複数寄せられました。

※「自動音声電話注文サービス」は、組合員の声をデータとして認識するため、注文番号を読み上げる際に番号と番号の間が空いてしまうと、その時点で認識が終了してしまい正しく受け付けられない場合があります。注文番号は間を空けずに、一気に番号を読み上げていただくと認識しやすくなっています。

10月度監事会活動

- 9月29日 内部監査「中野センター」に同行
- 10月 6日 事業所監査「福祉センター長野北事業所」
- 10月 8日 内部監査「豊科店」に同行
- 10月 9日 第5回監事会
- 10月13日 内部監査「安曇野センター」に同行
- 10月15日 コープデリグループ常勤監事定例会
- 10月16日 内部監査「移動店舗」に同行
- 10月19日 上期監査「宅配事業部・店舗事業部・管理部の管掌役員ヒアリング、八重洲監査法人との会合、重要書類の閲覧」～20日

2020年9月の回収量		【★…店舗のみの数値】 【前年同月に対して😊増加 😞減少】	
牛乳パック 6,952kg 😊	ペットボトル★3,215kg 😊	本数 231,737本	本数 60,664本
たまごパック 3,229kg 😊	食品トレイ★667kg 😊	パック 269,083パック	枚数 111,133枚
アルミ缶★1,829kg 😊	買物袋持参率★90.1% 😊	缶 43,548缶	来店数 77,684人

10月度決算(2020年9月21日～10月20日)	
組合員数	322,256人 (前月差423人増加)
出資金総額	126億6,100万円 (前月差4,797万円増加)
事業高	38億2,438万円 (予算比111.2%)
宅配	35億8,531万円 (予算比112.2%)
店舗	1億9,584万円 (予算比101.6%)
職域	929万円 (予算比106.5%)
経常剰余金	1億8,422万円 (予算比412.5%)

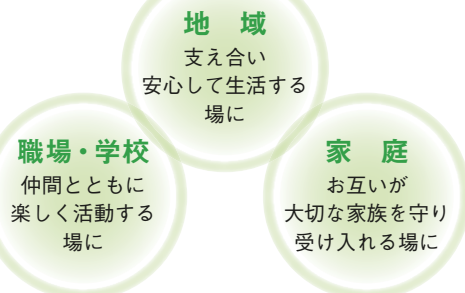
コープながのは、シトラスリボンプロジェクトに賛同しています

みんなで広げよう!
シトラスリボンプロジェクト



新型コロナウイルスに感染された方や医療従事者が、各々の暮らしの場所で「ただいま」「おかえり」と受け入れられる雰囲気をつくり、暮らしやすい社会を目指す愛媛県発の市民運動です。

シトラスカラー（柑橘をイメージした色）のリボンや紐を準備し、「地域」「家庭」「職場・学校」を示す3つの輪をつくれば、シトラスリボンの完成です。身につけるのはもちろん、色々な場所に掲示することで、シトラスリボンの輪を広げましょう。



コープながのは、長野県とともに
「シトラスリボンプロジェクト」に賛同し、
心身ともに安心した暮らしを続けられる社会を目指します。

シトラスリボンプロジェクトの趣旨と、リボンの作り方はWEBをご覧ください。<https://citrus-ribbon.com/>

