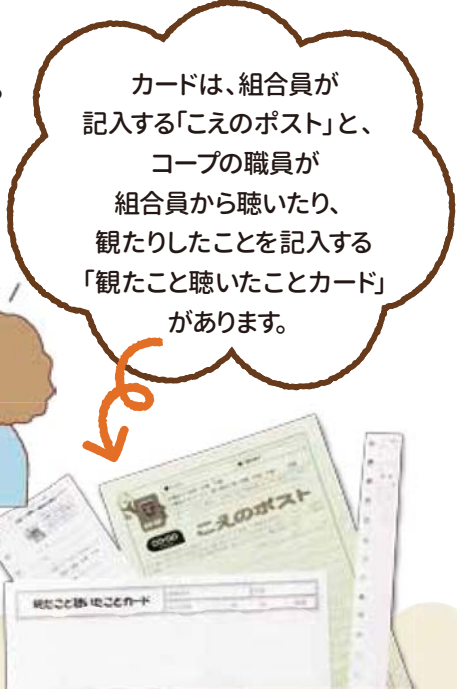
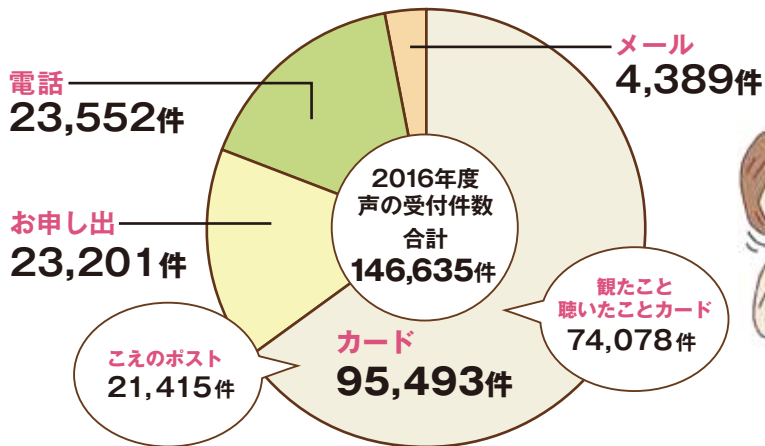


組合員の声レポート

組合員から寄せられる声は、年間14.6万件

コープでは、組合員の声を大切に、「電話」「メール」「カード」「お申し出」の4つの方法で承っています。



こえがかたちに

寄せられた声、実際に品質向上につながった事例の一部を紹介します

co-op 緑茶 500ml



CO-OP 緑茶500ml、ラベルが剥がしにくいのです。



実現



声を受け、ラベルを剥がしやすくしました。ミシン目に沿ってはがす面を大きくし、ミシン目の入れ方にも工夫して剥がしやすく改善しました。

co-op くっつかないホイル



「CO-OP くっつかないホイル」について「調理する時にどちらの面にのせたらいいのかかわかりません」の声が寄せられました。



実現



食品をのせる面に「使用面」の印字をしました。また、ホイルを引き出したときに使用面が上向きになるように、巻きの向きを変えました。

co-op 釜飯の素 れんこん五目



炊き込みご飯の素などは一般的に3合用が多く、2人暮らしの我家では食べ切れません。



実現

1合単位で、炊飯器に入れて炊くだけのフリーズドライタイプの釜飯の素を増やしました。(いままでは、釜飯の素鶏五目しかありませんでした。)