

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
☎ 0120-143-334
受付時間 9:00～18:00(日曜休業)

バックナンバーもご覧いただけます。

コープながの 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

じゃがいも

Q 刃物で切られたような傷が付いているものがありました

A 掘り取り傷があるものをお届けしてしまいました

じゃがいもの収穫には大型機械を使用しています。その際、どうしても掘り取り傷が付いてしまいます。傷が小さいものは商品として使用しますが、傷の深いものは、割れ・削られたものは、惣菜や加工用として出荷していました。傷が大きいものが入っていた場合には、選別の誤りですので担当者に申し付けください。

農産品「サイズ込」

Q 「サイズ込」の商品ですが、小さいものばかりでした

A 「サイズ込」は、サイズの偏りがある場合もあります

「サイズ込」とは、サイズを計測し選別する工程を簡素化することでお求めやすい価格を追求した企画です。小さいものばかりや大きいものばかり、小さいものと大きいものが混ざる場合もあります。

ご理解いただけますようお願い申し上げます。

「サイズ込」の商品は、2月にはトマト・レモン・みかん・じゃがいも・たまねぎなどがあります。選別を簡素化することで、産地の作業負担が減り、品質の良いものをお手ごろ価格でお届けできます。

はるみ

Q 見た目がデコポンのようです

A デコボンと同系統の品種のため、見た目が似る場合があります



「はるみ」は清見オレンジとぽんかんを交配してできた新品種です。デコボン(品種名「不知火」)もぽんかんの品種違いの同じ交配種で、はるみはデコボンの妹品種ともいえます。皮がむきやすく小袋ごと食べられ、みかんに近い食べやすさと風味、オレンジの香りが感じられます。デコボンとは

同系統のため、見た目が似る場合があります。はるみにも「デコ」ができることもあれば、「デコ」のないデコボンになることもあります。

オリーブオイル

Q 沈殿物が入っています

A 油脂分が凝固してしまっただけです



オリーブオイルは通常は液状ですが、保管温度が10℃以下の低温になると、油脂分が固化(凍結)し、白濁・凝固します。凝固したオリーブオイルは、保管温度を上げれば徐々に液状に戻ります。保管温度により凝固しても品質には問題はありませんので、安心して召し上がりください。



がかたちに 冷凍パンを最近見かけません。取り扱わなくなってしまったのですか



冷凍パンの「CO・OP & HATTING ミニロール」が好きだったのですが、最近見かけません。取り扱わなくなってしまったのですか？



「CO・OP & HATTING ミニロール」(デンマーク産)は2016年7月末に販売が終了しました。その後も北欧の冷凍パンの取り扱いを望む声が数多く寄せられ、新たにリトアニア産の「CO・OP & MANTINGA ミニフレンチロール」を開発し、取り扱いを始めました。



CO・OP & MANTINGA
ミニフレンチロール

* 宅配
2月1回に取り扱う予定です。
* 店舗
取り扱っておりません。